

PRIVACYVERKLARING

Gelukwerkt vindt uw privacy erg belangrijk. Wij zullen uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan u uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met info@gelukwerkt.frl.

Artikel 1 **Wie zijn wij?**

Gelukwerkt is een samenwerking tussen twee eenmanszaken: Mintjes & Co, gevestigd te 8448 RR, Jelmersmeer 8 Heerenveen en Martha Buning, gevestigd te 8941DN, De Ôfset 50 Leeuwarden. Mintjes & Co staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01097373. Martha Buning staat ingeschreven onder nummer 65206835.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijken van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 **Welke gegevens gebruiken wij?**

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij van u verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken uw naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot 7 jaar na onze overeenkomst. Wanneer u binnen die 7 jaar nogmaals gebruik maakt van onze diensten zal deze termijn opnieuw gaan lopen.

Om uw bestelling te beheren zullen wij uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en betalingsgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in ons klantenbestand. Dit doen wij uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij uw naam, bedrijfsnaam, naam contactpersoon, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, bankgegevens en het openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij uw betaling niet verwerken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke

verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van u verwijderen.

Wij vinden het belangrijk de relatie met u als klant goed te kunnen onderhouden. Voor ons CRM systeem slaan wij dan ook uw naam, gebruikersnaam, e-mail, locatie, telefoonnummer en eventuele beoordelingen van de door u gevolgde training op. U geeft hier toestemming voor door een overeenkomst met ons aan te gaan. Wij zullen deze gegevens niet verwijderen, tenzij u hier een verzoek toe indient.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, dan zullen wij uw naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Gelukwerkt heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor eigen marketingdoeleinden. Wij verwerken uw naam, bedrijfsnaam, e-mail en social media account voor op u gerichte direct marketing en social media marketing, zoals een nieuwsbrief. U heeft hier expliciete toestemming voor gegeven. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden. Wij maken geen gebruik van affiliate marketing en zullen uw gegevens dan ook niet doorverkopen.

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytics-diensten. Wij hebben een commercieel belang om de bezoeken aan onze website te bekijken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij zullen uw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van u als klant of contactpersoon verkregen, omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Daarnaast ontvangen wij enkele gegevens via onze externe verkoopkanalen. Ook kan het zijn dat wij uw e-mail of telefoonnummer hebben verkregen van een van onze klanten wanneer u bij hen heeft aangegeven van onze diensten gebruik te willen maken of wij hebben toegang tot uw gegevens om een van onze klanten te kunnen helpen met diens bedrijfsvoering.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door ons hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Gelukwerkt om uw gegevens in te zien.

2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Gelukwerkt, kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Gelukwerkt uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar info@gelukwerkt.frl. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Gelukwerkt zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de voor u uit te voeren werkzaamheden of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Wij verkopen uw gegevens niet door aan derden.

Artikel 6 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

Artikel 7 Slotbepalingen

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar info@gelukwerkt.frl. Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan vragen wij u ons dat te laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.