

## “De medewerkers zijn ons grootste bonuspunt”

### Negen vragen aan Tjitske Visser van Bouwgroep Dijkstra Draisma

#### Wie ben je?

Mijn naam is Tjitske Visser, sinds juni 2018 HR-medewerkster bij Bouwgroep Dijkstra Draisma. Oorspronkelijk heb ik een achtergrond in Facility management en heb ik veel gereisd. In Amerika heb ik een periode gestudeerd en in Dublin werkte ik bij Google. Hiervoor heb ik banen gehad van reisleader tot intercedente tot assistent teamleider Expeditie bij de Aldi in Drachten. Nogal divers dus! Bij Aldi zat ik prima, maar een oud-collega polste me voor mijn huidige baan. Als echte ‘wâldpyk’ uit Damwoude was ik nieuwsgierig en dacht: laten we in ieder geval een gesprek aan gaan! Anderhalve week later was het allemaal geregeld. Wat ik bijzonder vond waren de gesprekken, heel open. Het eerste gesprek was meteen met mijn toekomstige directe collega en één van onze directieleden. Dat had ik niet eerder meegemaakt. De directie is heel betrokken, en tegelijkertijd krijg je hier heel veel ruimte.

#### Wat is werkgeluk voor jou?

Elke dag opstaan met het idee dat ik naar mijn werk mág in plaats van moet. Dat is voor mij werkgeluk. Natuurlijk heb ik ook wel eens geen zin, maar dat is prima. Je kunt niet altijd helemaal ‘aan’ staan, maar voor het overgrote deel heb ik veel plezier. Zou dat in de toekomst veranderen dan is het tijd om verder te gaan.

#### Wat doet Bouwgroep Dijkstra Draisma (BGDD)?

We zijn één van de grootste bouwgroepen uit het Noorden van Nederland. Bij ons werken op dit moment 350 medewerkers, plus (afhankelijk van de planning) zo’n 60 tot 80 flexibele krachten. We zijn een heel innovatief en duurzaam bedrijf. Bouwgroep Dijkstra Draisma is een echt familiebedrijf, dat een voortrekkersrol inneemt om de bouw te vernieuwen en te verduurzamen. In de afgelopen jaren zijn we veranderd van aannemer naar aanbieder. We bieden producten en diensten aan en zijn verantwoordelijk voor het gehele proces. Daarnaast ontplooiën we ook nieuwe innovaties en initiatieven op het gebied van duurzaamheid. Een voorbeeld zijn onze droogstapelwoningen: we kunnen in één dag een huis neerzetten, dat daarna in twee weken kan worden afgebouwd. Laatst hebben we zo in achttien dagen tijd achttien woningen in Hurdegaryp neergezet.

### **Wat is jullie link met werkgeluk?**

Werkgeluk heeft een directe link met duurzame inzetbaarheid, dus de mentale en fysieke gezondheid van onze medewerkers. Werkgeluk is een 'two-way street': het is de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker, en als werkgever ondersteunen wij met organisatie van bijvoorbeeld een gezonde lunchworkshop tot het houden van een medewerkers tevredenheidsonderzoeken. Ook proberen wij als HRM-team collega's altijd zoveel mogelijk in te zetten op projecten waarin ze hun passie en kwaliteiten kwijt kunnen.

De een houdt vooral van grote nieuwbouwprojecten, de ander houdt meer van renovatie of onderhoud. Daar houden we rekening mee, dat is onze drijvende kracht. Ons motto daarbij is de uitspraak van Albert Einstein: "Everybody is a genius. But if you judge a fish by its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is



stupid." Daarom willen we bij een sollicitatiegesprek ook weten met wie we te maken hebben, wat voor type persoon de sollicitant is. Andersom vinden we het ook belangrijk dat de sollicitant zijn of haar best doet uit te vinden wie wij zijn en of wij bij hem of haar passen. Als je bij ons komt, is het belangrijk dat je je hier thuis voelt, dat je feeling hebt met het bedrijf en waar we voor staan.

### **Hoe geven jullie daar invulling aan?**

We zijn trots op alle mensen die hier rondlopen, man, vrouw, jong, oud, iedereen werkt mee aan hetzelfde doel. Ik kan mijn werk heel erg goed doen, maar zonder mijn collega's ben ik nergens. Iedereen doet ertoe, en we willen graag dat iedereen dat beseft. We meten geregeld de medewerkerstevredenheid en kijken steeds hoe we dingen kunnen verbeteren. Salaris is daarbij iets wat gewoon goed in orde moet zijn, dat is belangrijk, maar lang niet meer het allerbelangrijkste. Medewerkers vinden bijvoorbeeld de bedrijfscultuur belangrijk, de onderlinge sfeer, prettige collega's.

### **Waar zijn jullie echt trots op?**

Dan denk ik meteen aan het bezoek van Koningin Máxima. Dat was een hele bijzondere dag. Ze was hier afgelopen juli omdat we in 2018 de Koning Willem I prijs wonnen in de categorie MKB. Dit is een prestigieuze en onafhankelijke ondernemingsprijs die tweejaarlijks wordt toegekend.

Onze duidelijke visie op de gasloze toekomst en het brede veld van initiatieven om hier oplossingen voor te realiseren, met aandacht voor de bewoners en de omgeving, werden door de jury als uniek bestempeld. Ze is anderhalf uur hier in Dokkum geweest, en veel collega's zorgden er voor die dag hier op kantoor te zijn. Niet iedereen heeft haar gesproken natuurlijk, maar ze hebben haar allemaal gezien. Dat heeft voor heel wat trots en saamhorigheid gezorgd. Zo van: dat hebben we toch maar mooi gefixt met elkaar. Na afloop hebben we onze befaamde BouwBQ gehouden, om na te praten. Wel eentje met niet alleen vlees, maar ook vis, vega en gezonde salades.

### **Wat hebben jullie geleerd?**

Wat we hebben geleerd is dat we elkaar nodig hebben. Wij kunnen allerlei trainingen bedenken en aanbieden, maar daarvoor hebben we wel draagvlak nodig. Dat is best wel eens misgegaan. Maar een fout maken is tegelijkertijd een kans om te leren. Wat ik graag meer zou zien is dat we elkaar vaker complimenten geven. Het zou ons sieren om vaker de focus op het positieve te leggen. Hoe lastig dat (gek genoeg) vaak is.

### **Wat levert de aandacht voor werkgeluk jullie op?**

Veel dingen die we doen zijn niet meetbaar. Wat ik hoop is dat alle signalen die we afgeven blijven hangen en dat mensen zien dat we het beste met ze voorhebben. Medewerkers zijn ons grootste bonuspunt, ons grootste kapitaal. Mensen die goed op hun plek zitten zijn maximaal inzetbaar en zijn ambassadeurs voor de organisatie. En voel je je toch niet thuis? Dan ben je niet verplicht om te blijven, en gunnen we je een andere mooie plek.

### **Welke tip heb je voor anderen?**

De tip die ik mijzelf en anderen wil geven is om meer te focussen op het positieve, op het werk en privé. Iedereen heeft de neiging om negatieve dingen groot te maken maar het zou fijn zijn als we juiste de positieve dingen groter kunnen maken.