

ALGEMENE VOORWAARDEN

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer je:

- je aanmeldt voor onze diensten of producten, een online of offline training, cursus, programma, webinar of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- een schriftelijk, mondeling of telefonisch door Annemieke Mintjes of Martha Buning/ Gelukwerkt gedaan aanbod aanvaardt.
- een (digitaal) product aanschaf via de website.

Annulering Trainingen

Online trainingen die je via de website bestelt kunnen binnen 14 dagen na aanschaf zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@gelukwerkt.frl, op voorwaarde dat de training nog niet gestart is.

In geval van het aanschaffen van een 'live' training via de website geldt dat kosteloos annuleren (door een e-mail te sturen naar info@gelukwerkt.frl) mogelijk is tot 4 weken voor de start van de training, daarna wordt 100% in rekening gebracht.

Annulering Diensten en/of Producten

Diensten en/of producten die je via de website bestelt, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@gelukwerkt.frl, als de dienst of het product nog niet gestart/geleverd is. De door Gelukwerkt al gemaakte uren/geleverde producten worden dan wél in rekening gebracht.

Online producten en diensten

Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen. Een online dienst is gestart op het moment dat er (in overleg) begonnen is met de werkzaamheden ook al is de betaling nog niet voldaan.

Garantiebepaling

Op alle betaalde online trainingen zit een garantietermijn van 30 dagen na aanvang van de training. Mocht de training om welke reden dan ook tegen vallen en Gelukwerkt kan het probleem niet naar tevredenheid oplossen, dan ontvang je het aanschafbedrag minus € 57 administratiekosten retour. 30 dagen na aanvang van de training vervallen alle rechten.

Betaling

Van handmatig verstuurde facturen ontvangen wij graag de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld. Als betaling uitblijft kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft. (Online) trainingen kunnen slechts bij vooruit betaling worden voldaan, desgewenst in termijnen.

Vervanging

Als wij door ziekte of overmacht geen training kunnen geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsing trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kunnen wij een (online) trainingsdatum (open inschrijving) of live training verplaatsen.

Aansprakelijkheid

Ben je ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, hebben wij zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)gegevens. Zie hiervoor ook onze privacyverklaring.

Facturatie

Facturatie geschiedt altijd uit naam van Gelukwerkt, Mintjes & Co of Martha Buning.